



Recursos da plataforma

Plataforma de delivery com várias lojas: painel web, site e os aplicativos Kardi para cliente, lojista e entregador.

Painel web

Lojas, produtos, pedidos, entregadores, zonas, taxas, repasses e relatórios.

App Cliente

Comida, mercado, farmácia, serviços e encomendas, com acompanhamento do pedido.

Lojista e Entregador

A loja recebe e prepara o pedido; o entregador busca, leva e confirma a entrega.

O painel da operação

O painel roda no navegador e é usado pela administração da plataforma, pelos administradores de cidade e pelos donos de loja. Cada perfil enxerga só o que lhe cabe.

Módulos de venda

- Comida e doces
- Mercado
- Farmácia, com envio de receita pelo cliente
- Serviços, com agendamento de data e horário
- Encomendas (entrega de pacotes)
- Cada módulo pode ser ligado ou desligado

Lojas

- Cadastro da loja com horário, módulo e área de atendimento
- Zonas de entrega desenhadas no mapa
- Taxas e comissão por loja
- Pedido de documentos para aprovar a loja
- Cadastro de novas lojas pelo site
- Entregadores próprios da loja, quando permitido

Catálogo

- Categorias e subcategorias
- Produtos com fotos, preço, desconto e estoque
- Grupos de opções e adicionais (tamanho, sabor, complemento)
- Marcas e etiquetas
- Cardápios por horário
- Solicitações de produto enviadas pelas lojas

Encomendas

- Tipos de pacote (tamanho e peso)
- Preço por tipo de pacote e por distância
- Países, estados e cidades atendidos
- Criação de pedido de encomenda pelo painel

Pedidos

- Lista de pedidos com filtro por status, loja e data
- Detalhe do pedido, edição de itens e troca de entregador
- Impressão do pedido
- Pedido agendado para outro dia ou horário
- Cancelamento automático de pedido que ficou pendente
- Reembolsos, avaliações de lojas, produtos e entregadores
- Cupons de desconto e endereços de entrega dos clientes
- Conversa sobre o pedido entre cliente e loja

Entregadores

- Cadastro pelo site ou pelo painel
- Pedido e conferência de documentos (CNH, veículo)
- Distribuição automática de pedidos por raio de busca
- Localização dos entregadores no mapa
- Comissão do entregador por entrega
- Incentivos

Financeiro

- Pagamento em dinheiro, cartão online e saldo da carteira
- Movimentações da carteira dos clientes
- Ganhos de lojas e de entregadores, com histórico
- Repasse do dinheiro recebido pelo entregador
- Pedidos de saque de lojas e entregadores
- Contas de recebimento e pagamentos pendentes

Relatórios

- Cupons
- Indicações
- Comissões
- Produtos e serviços
- Lojas e clientes
- Exportação e importação de dados

Configurações

- Usuários, clientes e perfis de acesso
- Cores, textos e telas de apresentação dos apps
- Mensagens enviadas no celular e modelos de e-mail
- Páginas legais, perguntas frequentes e banners
- Moedas, mapas e regras de agendamento
- Tradução das telas pelo próprio painel

Site

- Página inicial com os módulos e os links para baixar os aplicativos
- Cadastro de loja e de entregador pelo site
- Política de privacidade e termos de uso
- Links de pedido e de loja que abrem direto no aplicativo do cliente

APLICATIVO · ANDROID E IPHONE

Kardi Cliente

Para quem compra. O cliente cria a conta com e-mail e senha, informa o endereço e vê as lojas que atendem a região dele.

Comprar

- Início com os módulos, banners e lojas em destaque
- Busca por loja, produto ou serviço
- Página da loja com categorias, avaliações e horário
- Produto com opções e adicionais
- Carrinho com itens de mais de uma loja no mesmo pedido
- Farmácia com envio da foto da receita
- Favoritos

Pagar e acompanhar

- Pagamento em dinheiro, cartão ou saldo da carteira
- Cupom de desconto no fechamento
- Pedido para agora ou agendado
- Acompanhamento do status e do entregador no mapa
- Conversa com a loja pelo app
- Avaliação do pedido, do produto e do entregador

Encomendas e serviços

- Envio de pacote com remetente, destinatário e tipo de pacote
- Escolha da empresa de entrega e preço antes de confirmar
- Contratação de serviços com data e horário

Conta

- Carteira com recarga e transferência de saldo
- Indicação de amigos com recompensa
- Endereços de entrega salvos
- Notificações, idioma e tema
- Exclusão da conta pelo próprio app

Kardi Lojista

Para o dono da loja e a equipe. Os pedidos chegam no celular com aviso, e o que muda no app aparece no painel.

Pedidos

- Aviso de pedido novo
- Aceitar ou recusar e atualizar o status
- Detalhe do pedido com itens, endereço e observação
- Impressão do pedido em impressora conectada
- Conversa com o cliente

Loja

- Abrir e fechar a loja com um toque
- Produtos e serviços: criar, editar e desativar
- Cardápios e opções de produto
- Preço por tipo de pacote, para lojas de encomenda
- Envio de documentos pedidos pela plataforma

Vendas e dinheiro

- Resumo com total de pedidos e ganhos do momento
- Gráfico de vendas da semana e relatório de pedidos
- Contas de recebimento e pedido de saque

Kardi Entregador

Para quem faz as entregas. O entregador fica on-line, recebe os pedidos próximos e segue cada etapa até a entrega.

Entregas

- Botão on-line e off-line
- Aviso de pedido disponível para aceitar
- Pedidos em andamento, com local de coleta e de entrega
- Rota até a loja e até o cliente
- Confirmação da entrega pelo código do pedido

Ganhos

- Carteira com saldo e últimas movimentações
- Repasse do dinheiro recebido em entregas pagas na hora
- Relatório financeiro
- Contas de recebimento e saques
- Envio de documentos para aprovação do cadastro

Acesso e dados

Segurança e privacidade

- Perfis de acesso no painel: administração, cidade e loja, cada um com suas permissões
- Verificação em duas etapas no login do painel, para quem ativar
- Registro das ações feitas no painel
- Cadastro de lojas e entregadores só vale depois da conferência dos documentos
- Cliente, lojista e entregador podem excluir a própria conta pelo app